

В этих Правилах предоставления займов мы — ООО МКК «ФинБизнес» — рассказываем, как подать заявку на заём и что для этого нужно.

Если что-то останется непонятным или хотите уточнить условия договора займа или других документов — напишите нам. Сотрудники контакт-центра всё подробно расскажут.

Как связаться: rocketzaim.ru/complain

1 Кто может получить заём

Заём может получить человек, который на момент подачи заявки, соответствуют этим требованиям:

- | | |
|-----------------------------|---|
| <1> российское гражданство; | <6> есть мобильный телефон; |
| <2> полная дееспособность; | <7> в том же часовом поясе, где подаётся |
| <3> возраст 18 – 75 лет; | заявка, есть любое из этого — регистрация |
| <4> есть ИНН; | (жительства или пребывания), фактическое |
| <5> есть постоянный доход; | проживание или работа по трудовому |
| | договору. |

Иногда мы можем запросить дополнительные документы — это зависит от региона, акции или конкретного продукта. Об этом вас заранее предупредят перед оформлением займа.

2 Как получить заём

2.1 Шаг 1. Подайте заявку

2.1.1 Вы можете подать заявку на заём через личный кабинет на нашем сайте или через наше мобильное приложение — для этого сначала зарегистрируйтесь в них.

2.1.2 Как подать заявку:

- <1> заполните форму на получение займа, в которой укажите нужные сумму и срок займа, а также другие данные, которые у вас будут запрашивать;
- <2> загрузите документы для рассмотрения заявки —
 - 01 паспорт гражданина России;
 - 02 паспорт транспортного средства и свидетельство транспортного средства (для займов под залог транспорта);
 - 03 другие документы, которые у вас будут запрашиваться (например, документы, дающие право на льготные условия займа).

2.1.3 Перед подачей заявки:

- <1> оцените свои финансовые возможности, а именно сможете ли вернуть заём в срок;
- <2> учитывайте даты, когда вам поступают деньги (например, дату зарплаты);
- <3> имейте ввиду, что могут возникнуть непредвиденные расходы, и, если заём не будет погашен вовремя, ваши расходы могут увеличиться в сравнении с первоначальными ожиданиями.

2.2 Шаг 2. Рассмотрение заявки

2.2.1 После получения заявки мы:

- <1> отправим индивидуальные условия договора займа (**«Индивидуальные условия»**), — если решение положительное; или

«2» откажем в выдаче займа.

Срок рассмотрения заявки: 1 рабочий день (обычно в течение 5 минут).

2.2.2 Исходя из оценки вашей платёжеспособности, мы можем предложить сумму или срок займа, отличающиеся от указанных в заявке.

2.2.3 Мы отправим Индивидуальные условия тем же способом, каким получим вашу заявку.

2.3 Шаг 3. Подпишите договор

2.3.1 Если согласны с Индивидуальными условиями, вы их подписываете простой электронной подписью. Как именно это происходит указано в Пользовательском соглашении — вы соглашаетесь с ним при регистрации своего аккаунта.

2.3.2 Вы можете принять или отклонить Индивидуальные условия в течение 5 рабочих дней после их получения.

2.3.3 Считается, что вы отказались от займа, если в течение срока действия проекта Индивидуальных условий ([Пункт 2.3.2](#)), вы не подписали их или сообщили нам, что желаете получить заём на иных условиях.

2.4 Шаг 4. Выдача займа

2.4.1 После того как вы подпишете Индивидуальные условия, мы отправим заём тем способом, который вы выбрали при оформлении заявки.

2.4.2 Если не получите сумму займа, считается, что договор не был заключен.

3 Когда отказываем в выдаче займа

Мы отказываем в выдаче займа, если:

«1» вы не соответствуете требованиям; ([Раздел 1](#))

«2» есть проблема с вашими документами —

01 вы не предоставили документы для рассмотрения заявки; ([Пункт 2.1.2«2»](#))

02 вы загрузили копии документов для рассмотрения заявки, а не оригиналы;

03 документы для рассмотрения заявки недействительны;

«3» у вас низкая кредитоспособность;

«4» есть сомнение в вашей личности (например, если голос звонящего детский или тембр голоса не соответствует вашему полу);

«5» параметры заявки не соответствуют условиям, опубликованным на нашем сайте;

«6» имеются запреты по закону, препятствующие заключению договора.

Если мы отказали в выдаче займа, можете направить заявку повторно.