

В этих Общих условиях договора займа мы — ООО МКК «ФинБизнес» — рассказываем, как работают наши займы: как начисляются проценты, как вносить платежи и как вернуть заём раньше срока. Этот документ применяется ко всем договорам займа и действует вместе с Индивидуальными условиями.

Если в тексте мы говорим «Личный кабинет», то имеем в виду и личный кабинет на нашем сайте, и мобильное приложение.

1 Как начисляются проценты

- 1.1 Проценты начинают начисляться со дня, следующего за днём выдачи займа. Исключение — если подтвердите, что получили деньги в другой день.
- 1.2 Если вернёте заём в день его получения, проценты начислятся только за один день.
- 1.3 Проценты начисляются до даты возврата займа включительно. Последний день использования займа считается полным (даже если прошло не 24 часа).
- 1.4 Проценты начисляются на остаток основного долга по займу.

2 О платежах

2.1 Смотрите даты платежей в Личном кабинете

- 2.1.1 Возвращать заём и уплачивать проценты нужно по графику платежей. Он является частью Индивидуальных условий займа и дублируется в Личном кабинете.
- 2.1.2 Мы можем напомнить о платеже или предложить рассрочку.
- 2.1.3 Мы можем присылать напоминания о предстоящих платежах и предложения по реструктуризации долга.

2.2 Когда мы считаем платёж полученным

- 2.2.1 Как только мы получим платёж, информация о долге обновится в Личном кабинете.
- 2.2.2 Момент погашения задолженности зависит от способа платежа и определяется так:

Способ совершения платежа	Момент погашения задолженности
Безналичный платёж (банковской картой или перевод по реквизитам)	Когда исполнение платежа подтвердила ваша кредитная организация
Платёжный терминал	Поступление денег в платёжный терминал
Внесение денег платёжному агенту	Поступления денег платёжному агенту

- 2.2.3 Все расчёты и сроки ведутся по московскому времени.
- 2.2.4 Платежи, совершенные после 22:00 по МСК, считаются совершенными на следующий рабочий день.
- 2.2.5 Если при отправке платежа не укажете номер вашего договора, мы учтём платёж только после того, как определим, к какому займу он относится.

2.3 Учитывайте комиссии банков

Банки и платёжные агенты могут брать комиссии. Вам нужно учитывать их, чтобы платёж покрывал всю сумму долга.

2.4 Как вернуть досрочно

2.4.1 Если хотите вернуть заём полностью или частично — подайте заявление о досрочном возврате минимум за 30 дней до даты возврата. Это можно сделать через Личный кабинет или через чат на сайте.

Исключение: в первые 14 дней после получения займа заявление не нужно.

2.4.2 Если заплатите меньше, чем указано в заявлении о досрочном погашении, засчитаем эту сумму как частичное досрочное погашение.

2.4.3 При полном или частичном возврате вы платите проценты только за фактический срок пользования займом (до дня возврата включительно).

2.5 Как вернуть деньги, если переплатили

2.5.1 Если после погашения займа осталась переплата, вы можете попросить вернуть её. Для этого отправьте нам заявление, в котором укажите куда вернуть деньги. Если реквизиты неверны, мы запросим уточнение.

2.5.2 Если вы не обратились за возвратом в течение месяца, мы можем оставить переплату себе в счёт своего дохода. Если обратитесь позже, рассмотрим запрос индивидуально.

2.5.3 Из переплаты мы можем удержать расходы, связанные с её возвратом.

2.6 За просрочку начисляем пени

При задержке платежей, мы начисляем пени. Их размер — в Индивидуальных условиях.

3 Продление займа

3.1 Как продлить заём

3.1.1 Мы можем предложить продление займа. В таком случае в Личном кабинете будет доступна специальная кнопка.

3.1.2 Чтобы продлить срок займа:

- <1> нажмите в Личном кабинете кнопку о продлении займа (если она доступна);
- <2> заключите соглашение к Индивидуальным условиям займа;
- <3> оплатите проценты, начисленные к моменту заключения соглашения ко времени, указанному в Личном кабинете (если это требование указано в Личном кабинете или соглашении к Индивидуальным условиям).

3.2 Когда нельзя продлить заём

3.2.1 Мы не обязаны давать возможность продлить заём. Можем отказать в продлении займа без объяснения причин.

3.3 В любом случае, нельзя продлять срок возврата займа:

- <1> в день его выдачи;
- <2> дважды в один день по одному договору;
- <3> если запрет указан в Индивидуальных условиях;
- <4> если прошло больше 16 дней после срока возврата займа;
- <5> если общая сумма процентов и платежей после продления превысит законный лимит.